

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まなび家

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 21名

回収数 15名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4	0	2	大きな子もいてるのでもう少しスペースが欲しいです。	小中高の利用者のうち、体格のいい高校生の利用が多い日などは、支援室を時間で振り分けるよう工夫をします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	3		急な利用希望やスタッフの体調の変化も踏まえ、日々、余裕のある配置に努力していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	3		バリアフリーで作られている。利用者に分かりやすいように貼り紙やパネルなどを使い見えやすい場所に提示している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	1	0	3		就業前と就業後に必ず、清掃を行い、チェック表にも記入している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	5	0	1		個別支援計画書の作成に伴い、保護者から五領域を踏まえた支援の要望や、目標を聞いている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	4	0	3		更新も視野に入れ研究している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	3	0	1		個別支援計画書の作成に伴い、保護者から五領域を踏まえた支援の要望や、目標を聞いている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2	0	4		アセスメント後に個別支援計画を立て、保護者にもご了承いただいたうえで、関わるスタッフ一同に周知して支援を行っている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3	0	2		厚生労働省の資料なども参考にしながら努力をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	4	0	1		毎月、盾に沿った活動プログラムを計画し実施している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	7	利用回数が少ないので	平日開所の日がほとんどで、交流や活動は定期的にイベントとして行っている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		見学時や体験時、契約時に説明をしたうえで質問等にもおこたえさせていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	4	1	1		個々の個別支援計画書の説明と共にお話をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	2	5		今後、導入していく予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	4	0	2		日々の療育日誌をWEB上でお伝えし、コメントもいただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	2	3		保護者のご希望により、家庭訪問や事業所内相談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	3	0	2		WEBシステムの投稿やショートメールなどを利用して、常に情報共有をしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	4	6	利用回数が少ないので。	今後、企画し、実施していく予定です。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	3		保護者のご希望により、家庭訪問や事業所内相談を行っています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	2		WEBシステムの投稿やショートメールなどを利用して、常に情報共有をしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	2		ホームページやInstagram、ショートメールなどを利用して、公開をしています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	1		情報書類は鍵付き書庫、写真の投稿などは個人を特定できないよう、配慮をしています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	2	4	各マニュアル策定をして、それぞれのファイル作成、研修、訓練も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3	1	9	研修や訓練などの年間計画を立て、公開し定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	4	0	6	自然災害、感染症、食中毒、事故緊急時、防犯、衛生など安産対策をもとに義務付けられている、安全確保を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	4	0	3	事故などが発生した際は速やかに保護者に連絡をし、状況についても詳しく説明をしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	5	0	1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	2	