

アンケート集計		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	1	0
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	2	0
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	0
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護社会党の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	0	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	23	1	0	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6	1	0
	14	個人情報に十分注意しているか	21	3	0	0
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	1	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	0	0
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0

配布数	37
回収数	24

・いつもご支援ありがとうございます。まなび家さんは安心して利用させていただいています。これからもよろしくおねがいします。

- ・子ども自身の性格、特性等を十分に理解して頂き、何時でも助けて頂いています。本当に有難いと感じています。
- ・保護者の悩みにも適切に助言して頂いている事も心強いです。子供も信頼しています。
- ・安心できる場所だと感じます。学習面で「文字（ひらかな）を読むことはできても書くことが苦手だ」と話していました。そのことでデイで子供が話していることがあれば教えて頂きたいです。（3年程度のドリルか何かを…と考えたりしています。）
- ・これからもよろしくおねがいします。
- ・いつも楽しんでます。
- ・空きが出なくてなかなか入れない
- ・ありがたいです。