

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス まなび家早鳥
------	-------------------

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 45人

回収数 64%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%			7%		学習室と生活支援室を分けることで、子どもたちがより良く学ぶ環境作りや支援に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	6%		8%		国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	6%		12%		手洗いや手拭きにくい利用児には踏み台を置いたり、急な段差がある場所にはスタッフが気を付けて対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%			4%		毎日の掃除に加えて、消毒を行い清潔な環境に気をつけています。室内は空気清浄機を使用し、感染予防の観点から毎日除菌清掃に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%			4%		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手がかりを取り入れています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%			4%		事業所の支援内容と支援プログラムは放課後等デイサービスガイドラインの内容に則し、作成・実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%			11%		保護者と子どものニーズ並びに課題目標を客観的に捉えた上で個別支援計画を作成し、職員間で共有の上実施するよう努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%			14%		個別支援計画はガイドラインに沿って作成しており、今後もわかりやすい説明を行い周知させていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%			4%		個別支援計画に沿って支援をさせて頂いております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	5%		13%		お子様が様々な経験を通して多くを学び、成長できるようイベントを企画しております。子どもや保護者様の意見をもとに、ニーズに応じた活動を取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	13%	15%	17%		状況を見て今後の開催を検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%				加算請求や利用状況によって利用料金に変化がある時には、必ず説明してご理解していただけるように努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	79%	5%	6%	10%		以前は面談で支援計画の説明を受けていましたが、今年度はありませんでした。一度新しい計画書を見せられた事はありましたが、内容がそれまでと大きく変わっていて、心配になりました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	20%	16%	20%		現在まだペアレント・トレーニングは行えていませんが実施に向けて検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	3%	4%			事業所内相談、HUGでの連絡機能、送迎時等、様々な方法で保護者様との情報共有を図っております。引き続き、発達状況・課題を明確にし、アプローチしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58%	13%	13%	16%		事業所内面談(またはzoom面談や電話相談)、HUG連絡機能や送迎時の連絡に加え、必要に応じて家庭訪問を実施し、相談をお受けしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%			7%		共感的な関わりの中でお子様にも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	22%	24%	27%		・特に必要性も感じません。 ・保護者の集まりなどの機会があれば参加してみたい。 ・保護者会1度だけ参加しました。保護者同士の関わりも大切だと思いますので、是非また開催して下さい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	8%		10%		相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を持示しながら説明しています。また当事業所以外にも区市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。今後も周知に努めていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					日々の活動の様子はHUGを通じて確認をしていた き、保護者様記入欄や掲示板を利用して日々の情報 伝達ができるよう整備しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	96%	4%				自己評価の結果は弊社のHPにて公開しています。 活 動概要や行事予定など、毎月イベントを中心にご案 内の資料を配付しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	6%		8%		個人情報の取り扱いについては、契約時に保護者様 から承諾書をいただいております。個人書類は厳重 に保管しており、外部への持ち出しを禁止しており ます。こまめに職員間で相談し、慎重に取り扱うよ う努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51%	10%	10%	29%		マニュアルは策定しスタッフには周知していま すが、保護者には十分できていません。今後お知らせ していく予定にしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	44%	19%		37%		対応マニュアルを作成し、連絡・要請、児童への対 応等、職員で共通理解を図るとともに訓練をしてお ります。児童にも避難訓練を実施し、非常災害時で も対応できるようにして参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	8%		10%		対応マニュアルを作成し、連絡・要請、児童への対 応等、職員で訓練しております。また、児童へも地 震や火災を想定した訓練を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	9%	6%	13%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%				子ども達の利益を最優先し、子ども達が安心安全で 楽しく通える事業所作りを目指して行きます。ま た、職員一人ひとりの支援の質を向上し、安定的で 適切な支援を提供し、子ども達の健全な育成に貢献 していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%			毎日行きたいって言ってます♪	多くのご意見をいただきありがとうございます。お 子様と保護者様に、今後も安心して楽しく通って いただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	3%		4%	いつも丁寧な対応ありがとうございます(^^)	