

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5 年 4 月 1 日

事業所名：まなび家

スタッフ数：5名 回収数：5名 割合：約100%

		チェック項目	はい	いいえ	【はいの場合】工夫している点など 【いいえの場合】改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係や適切であるか	3	2	子ども同士、密になるときがある。もう少し広さがあれば尚良い。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	送迎が重なると現場が手薄になる。
業務改善	3	業務改善を進めるためのP D C Aサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	個人支援計画を見て各自実行していると思う。
	4	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	
	5	この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	ホームページがリニューアルした。
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	コロナ禍で資料配布だった。
適切な支援の提供	7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	定期的に更新もしている。
	8	子どもの適切行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	絵などの視覚的情報を活用している。
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	いろいろなことが経験できるように考えられていると思う。
	10	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	学習だけでなく、学習後にも視点を持っている
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	
	12	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	利用者の注意すべき点や、対応などを打ち合わせてきている。
	13	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	就業前にミーティングをしている。
	14	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	
	15	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	必要に応じて見直している。
16	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		

		チェック項目	はい	いいえ	【はいの場合】工夫している点など 【いいえの場合】改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	17	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	
	18	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	都度、機関連携をしている。
	19	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	
	20	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	WEBシステムが活用されている。
	21	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	
保護者への説明責任等	22	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	
	23	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	報告書を回覧するだけでなく、共通理解を持つことが必要。
	24	父母の会の活動を支援したり、保護者回答を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	働いている母親が多く、難しい。
	25	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	苦情の際の対応についてすぐに共有され、改善に向かっていくと思う。
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	定期的に子供を通して連絡している。またそれが難しい状況の場合には手渡し対応している。
	27	個人情報に十分注意しているか	5	0	
	28	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	自身の主張を相手に伝えるのが困難な場合、選択肢を用意する等対応を行っている。
非常時等の対応	29	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	0	コロナの影響でいまは難しいが、以前にはハロウィンなどのイベントで地域の人と関わる機会があった。
	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	4	以前はしていたが、コロナ禍から実施できていないので再開を検討する必要がある。
	32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2	現在、資料配布。
	33	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	個別計画等に詳しく書かれている。
	34	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	5	0	おやつ提供時なども、アレルギーを考慮して与えている。
	35	ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	0	5	ミーティング時に共有しているが記録が必要。