

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス まなび家				公表日	令和8年3月19日	
		利用児童数	55名		回収数	17名	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・戸外活動や室内遊びも十分に楽しめるようになっていると思います。 ・今の活動ペースで十分だと思えます。戸外でも遊べるので喜んでます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3	・送迎に関しては人手不足を感じられずにいられないため。 ・全休人数把握できてないですが手厚いサポートとフォローをしてくれていると思います。 ・全員の職員数は把握できていませんが手厚くサポートやフォローしてくださっていると思います。	・送迎場所や下校時間の関係上、車両の台数に限りがありますので送迎に関してはご希望に添えない場合がございます。可能な限りスムーズな送迎や、乗車時間の再検証などをさせていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			3	・個室等も設置されていて、それぞれの特性に合った配慮をしてくださっていると思います。 ・個室等そのお子さんにあつた対応等を丁寧にしてくださっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・伸び伸びと楽しく過ごせる環境整備になっていると思います。 ・雰囲気も明るく心地よく過ごせる環境に整えてくださっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1	・運動プログラムやビジョントレーニングなど支援が十分だと思う。 ・勉強の支援だけではなく、体幹作り等運動面でのサポートに取り組んで下さっていると思う。 ・子どもの特性に合わせて支援をしてくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	・十分合っていると思う。 ・十分合っていると思います。 ・内容とあっていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			3	・しっかりと理解したうえで個々の目標やプログラムがなされていると思う。 ・丁寧に寄り添い、相談等ものつてくださり一人一人に合った計画を立ててくれていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・大勢の人数がいる中で、保護者の願いや思いを受け止め、子どもに対してもよく見て設定されていると思う。 ・細かく目標や支援等を立ててくれていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1	・十分に行われていると思う。 ・十分行ってくださっていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・短所、長所ともにしっかり伸びていくよう工夫されていると思う。 ・苦手克服であったり、良い所も伸びていくように考えてくれていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	2	8	・子ども会や学童、体操教室にて交流する機会がある。 ・学童の友達と過ごす時間があります。	・ニーズがあれば検討させていただきま
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・長文一つ一つを読み分からないところはないか都度尋ねてくれました。 ・分からないところがないか確認してくれました。 ・しっかりと確認をしながら進めてくれました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	1		・丁寧に説明してくれていました。 ・丁寧に説明してくださりました。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	8	1	1	7	・あればいいのですが、仕事等の都合で参加しづらいです。 ・仕事等の都合上、参加がしづらいです。	・ニーズがあれば検討させていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16	1			・お互いに伝えられていると思います。 ・何かあれば、伝え合っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		3	・どんな小さいことでもいつも相談にのり、支援を立ててくれている。 ・どんな小さい事でも不安のないように支援や助言をいただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1	・十分共感したうえで支援してくれている。 ・十分共感しつつも支援してくれていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	1	7	・保護者同士の交流は、個人的には必要がないと思います。 ・きょうだい支援しっかりと支援してくれていると思います。	・ニーズがあれば検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	・いつも直ぐに対応してしてくれていると思います。 ・何かあればすぐに対応していただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・十分配慮してくれています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	・HUGでいつも知らせてくれるようになり見やすくなったと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			・留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		6	・詳しく伝えてくれました。 ・Instagram等で訓練の様子を確認できます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		10	・確認不足とは思いますが子どもは訓練をしたと話していたように思います。	・さまざまな訓練や研修の様子は、Instagram等を利用してご報告させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		5	・送迎もいつも丁寧にしていただいていると思います。 ・いつもしっかり安全確保してくれていると思います。	・新規利用時や、年度の始まりなど定期的な情報更新を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	・以前事故があった時も丁寧な説明や様子観察してくれたことに感謝です。 ・どんな小さな怪我でも状況をしっかりと伝えてくれている。 ・怪我の報告など、その都度丁寧に連絡をしてくださり、対応もしっかりとおこなってくれています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・通所してくれています。 ・まなび家さんなら安心して過ごせるようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・学童よりもこっちがいいといつも言うほど楽しみにしています。 ・毎日まなび家がいいというほど気に入っている。 ・おやつも手作りの日があり、楽しみのようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・親子ともども満足です。 ・大変満足しています。	