

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 まなび家若宮 保護者等数(児童数) 32 回収数 32 割合 100%

	チェック項目	はい			どちらか もいえない			いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか もいえない	いいえ	はい	どちらか もいえない	いいえ			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	3	0					一階に生活支援に対応した部屋と二階に学習支援に対応した部屋で分散しています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切である	25	6	0				・どの先生がいるのか何人いるのかさよくわからない。 ・いつもジョイントレーニングをしてもらっていて保護者では気がつかないところに気がつかせてもらい助かっています。	職員の配置は基準に準じています。教員免許を取得しているスタッフもいることを保護者様に伝えていきます。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	6	0				階段が少し急ですべりやすい気がします。	既存の建物のため、現状バリアフリー化は難しいです。手洗い場で手が届きにくい利用児には踏み台を置いたり、急な段差がある場所にはスタッフが気を付けて対応しています。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	28	2	0					日々の振り返りを行い、年2回のモニタリングで、ニーズ把握し、分析した後、作成しています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	1	0				・毎月色々なイベントをして下さって様々な体験ができています。 ・土曜日には様々なイベントが行われていて新しいことを学んでくるのでとても工夫されていると思う	振り返りなどから現状把握をし、固定化しないように話し合っ て活動を考えられています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	12	5				・まなび家での活動としては、特に必要性を感じないのでないまま で良いと思う。	状況を見て今後の開催を検討しています。	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0				・ウェブシステム活動の様子がわかりづらいので送迎の時などにその日の様子を伝えてくださるのはとてもありがたいです。SNSなどで写真をあげて頂けるとより雰囲気伝わりやすいかと思ひます。	契約時や変更があった時には、その都度丁寧に伝えてい ます。利用児の変化に応じても支援方法を細かく変えていき、 webシステムなどを利用して伝えるようにしています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	28	3	0				おむかえ時の「今日の様子について」について聞く以外にもイン ターネットを利用したツールで詳しく様子を知れたりするので理解し やすい。	些細なことでも伝えられるように、日々の関わりを大切に し、保護者様と連絡を取り合いながら相談し、一緒に考えて います。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	3	0				相談にいつも乗っていただき感謝しています。	定期的な面談を行い、日々連絡を取りやすい環境を作って コミュニケーションをとれるようにしています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	9	10				まだ入所して日が浅くそういった会には参加していない。	保護者様参加の茶話会などを検討中です。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	6	0					日々、送迎時などで保護者の方との会話を大切にしてい ます。また、困り事や相談事があった場合は、すぐ伝えられる 関係性作りにも努めていき対応できるようにしています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	2	0					イベントの活動内容などにつきましては、予定表を各ご家庭 に書面で配布し、保護者様にお伝えしています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25	4	2					自己評価表アンケート結果は弊社HPにて公開しています。 毎月のイベント内容は保護者様宛てにお渡しています。	
⑭ 個人情報に十分注意している	29	2	0					書類の管理は必ず鍵付きのキャビネットでの保管を徹底し ています。、スタッフにも入社時には、秘密保持の同意書を 必ず記入してもらい情報漏洩に注意しています。		
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	21	6	4					マニュアルは策定しスタッフには周知していますが保護者には できていません。今後お知らせしていく予定にしています。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	10	1					定期的に避難訓練を行っています。今後、実施後には保護 者の方にも活動内容が分かるようにお便りなどを配布して理 解していただけるように努めていきたいと思ひます。	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	26	4	0				・毎行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。帰りの車の中では遊びをしたなど教えて くれることがある。		
	⑱ 事業所の支援に満足している	26	3	1				・子供は喜んで言っているが3年生からどうしようか迷っている。 月々の負担も大きいので・・・ ・いつも親切に対応していただいで感謝しております。 ・とても満足 ・イベントが多く、色々な経験ができてありがたい。その中で専門 の方からみての子供の課題や良いところをききたいが、アプリな ので時間差もありどんな様子だったか何をしていたのか分からない 時もある。夏休みなど長期休みに長い時間かかわってもらえるの は一人お留守番をしているので安心できている。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。